
ALGEMENE VOORWAARDEN

©2019

RENTOCLEAN FACILITIES
Tingietersweg 80, 2031 ES te Haarlem

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rentoclean en de opdrachtgever. Lees de voorwaarden dan ook goed alvorens u tekent voor akkoord.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van Rentoclean zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Rentoclean kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing is of verschrijving bevat.
3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en/of administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Rentoclean daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Rentoclean anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rentoclean niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstige deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractduur, en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Rentoclean en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer overeenkomst tussen Rentoclean en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, bestaat er voor Rentoclean en de opdrachtgever een mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Rentoclean hanteert een opzegtermijn van twee kalendermaanden. Opzegging moet door Rentoclean ontvangen worden voor de 1ste van de maand opvolgend en zal derhalve twee maanden later eindigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Rentoclean gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Rentoclean, zal Rentoclean in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Rentoclean extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Rentoclean anders aangeeft.

5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Rentoclean vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vordering van Rentoclean op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum., op een door Rentoclean aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Rentoclean aangegeven.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rent verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijk rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
3. Rentoclean heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Rentoclean kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Rentoclean kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Rentoclean verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het geen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Rentoclean echter hogere kosten te incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaal. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5. Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Rentoclean zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van de uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Zonder daarmee in gebreken te komen, kan Rentoclean een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in de dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Rentoclean gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Rentoclean daardoor direct of indirect ontstaan.

4. Indien Rentoclean met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Rentoclean niettemin te allen tijden gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid

of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Rentoclean: - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Rentoclean rustende verplichting ingevolge de wet.

6. Rentoclean behoudt het recht de algemene voorwaarden aan te passen indien hij dat nodig acht. In geval van een wijziging van deze voorwaarden gelden tussen partijen de gewijzigde voorwaarden en komen de eerder voorwaarden te vervallen.

Artikel 6. Risico's overmacht en aansprakelijkheid

1. Rentoclean is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rentoclean geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rentoclean niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rentoclean of van derden daaronder begrepen. Rentoclean heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rentoclean zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Rentoclean kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Rentoclean ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeeltelijk zelfstandige waarde toekomt, is Rentoclean gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Indien Rentoclean aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
6. Rentoclean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Rentoclean is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rentoclean aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rentoclean toegerekend kunne worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade al bedoeld in deze algemene voorwaarden. Rentoclean is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in de artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rentoclean of zijn leidinggevende ondergeschikten.
10. Indien Rentoclean aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rentoclean beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.** Rentoclean heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Rentoclean voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Rentoclean toerekenbaar is. Indien Rentoclean uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Rentoclean zowel buiten als in de rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregel, dan is Rentoclean zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rentoclean en de derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten

1. Klachten moeten binnen 24 uur gemeld worden bij Rentoclean nadat de werkzaamheden hebben plaatsgevonden zodat Rentoclean direct actie kan ondernemen.
2. De rechter in de vestingplaats van Rentoclean is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen,

tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Rentoclean het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste ingespannen hebben een geschil in onderling overleg te beslechten.